ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ ПИЧАЕВСКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

26.07.2021 с. Пичаево №135а

Об итогах проведения анкетирования «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и его коллектива» в 2021 году» в дошкольных образовательных организациях Пичаевского района

В соответствии с письмом отдела образования администрации района от 393 от 02.07.2021 «О проведении анкетирования в дошкольных образовательных организациях Пичаевского района», приказываю:

1.Утвердить справку по итогам проведенного анкетирования «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и его коллектива» в дошкольных образовательных организациях Пичаевского района (приложение).

2. Руководителям образовательных организаций (Акатушев, Нистратова) довести до сведения педагогических коллективов справку по итогам проведенного анкетирования «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и его коллектива» в дошкольных образовательных организациях Пичаевского района.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на главного специалиста отдела образования администрации района Е.В.Коробову.

Начальник отдела образования
администрации района Т.Н. Свищёва

Приложение

Анализ анкетирования
«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и его коллектива» в 2021 году»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой ДОУ

Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:	**Да**	**Нет**	**Затрудняюсь ответить**
1. Организацией учебно-воспитательного процесса.	99%	0%	1%
2. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	92%	0%	8%
3. Состоянием материально-технической базы учреждения.	96%	0%	4%
4. Профессионализмом педагогов.	99%	0%	1%
5. Организацией питания в учебном учреждении.	99%	0%	1%
6. Санитарно-гигиеническими условиями.	95%	0%	5%
7. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками).	98%	0%	2%
8. Взаимоотношениями педагогов с родителями.	95%	0%	5%
9. Качеством дополнительных образовательных услуг	98%	0%	2%
ИТОГО	96,7%	0%	3,3%

Родителям предлагалось прочитать 9 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ***ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ***

Анкетирование проводилось среди родителей, дети которых посещают группы полного дня.

261 человек посещают группы полного дня (на базе детских садов – 185 чел (МБДОУ «Пичаевский детский сад «Березка»- 130 детей, Байловский филиал МБДОУ «Пичаевский детский сад «Березка»– 30 детей, Зареченский филиал МБДОУ «Пичаевский детский сад «Березка» – 25 детей); на базе школ - 76 чел (Больше-Ломовисский филиал МБОУ «Пичаевская СОШ»– 12 детей,

Рудовскийфилиал МБОУ «Пичаевская СОШ»– 14 детей, Больше-Шереметьевский филиал МБОУ «Пичаевская СОШ»–12 детей, Вернадовский филиал МБОУ «Пичаевская СОШ»–22 детей, Питимский филиал МБОУ «Пичаевская СОШ»–16 детей).

В дошкольных группах воспитывается 261 ребенок из 168 семей.

В анкетировании приняло участие 202 человека, что составило 77,9% от возможного количества респондентов. Данный показатель свидетельствует о том, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество, неравнодушны к жизнедеятельности учреждения.

В ходе анализа анкетирования выявлено следующее:

1. Организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены - 99%, затрудняются с ответом - 0% .

2. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения) удовлетворены 92% родителей, 8% затрудняются с ответом. Предположительно, это родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДОУ.

Сайт учреждения функционирует исправно, информация на нем систематически обновляется. Размещен актуальный перечень документов, касающихся организации работы МБДОУ, своевременно публикуются новости о событиях и мероприятиях, проводимых в образовательной организации.

3. Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 96%, не удовлетворены - 0%, затрудняются – 4%.

Одной из первоочередных задач образовательной организации является осуществление мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы, обеспечение достижения оптимального уровня качества образования.

4. 99% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

5. Организацией питания довольны 99%.

6. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 95% родителей.

7. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 98% родителей.

8. Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 95% родителей.

9. Качеством дополнительных образовательных услуг удовлетворены 98%, 0% -нет, 2% - затрудняются с ответом (это родители, чьи дети в силу недостижения 5-летнего возраста не являются получателями услуг данной категории). Родители старшей и подготовительной групп полностью удовлетворены данным видом услуг.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ составляет 96,7% респондентов, что позволяет сделать следующие вывод, что созданная система работы ДОУ в высокой степени удовлетворяет потребностям и запросам родителей.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить, необходимо вынести на дополнительное анкетирование и особый контроль, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки и в дальнейшем вести работу по улучшению направлений деятельности ДОУ, качество удовлетворенности которыми родителей ниже в сравнении с остальными.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.