

Утверждены

на заседании Общественного совета  
Пичаевского района (постановление администрации Пичаевского района от  
27.05.2015м № 336 «Об утверждении состава Общественного совета  
Пичаевского района»)

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества  
образовательной деятельности организаций дополнительного  
образования**

(протокол заседания Общественного совета №3 от 22.03.2016)

**МБУ ДО «Детско-юношеский центр»**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя), процент (от 0 до 100)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>100%</b>
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Доля получателей образовательных услуг, оценивающих как высокий уровень материально-технического обеспечения образовательной	<b>11,1%</b>

	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, оценивших поведение работников образовательной организации как доброжелательное и вежливое, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>88,9%</b>
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных профессиональной компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>88,9%</b>
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>66,7%</b>
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>100%</b>